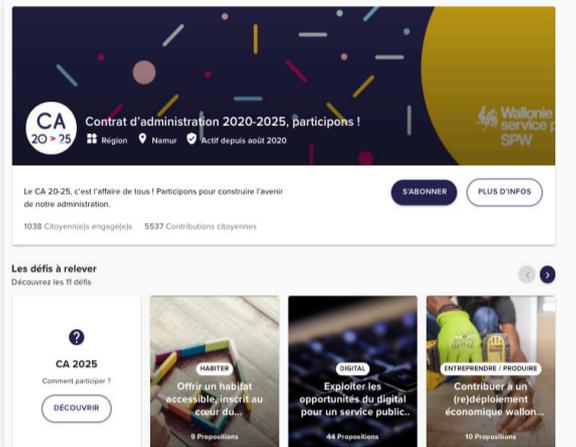




Wallonie

## Le Service Public Wallon s'appuie sur l'intelligence collective pour co-construire son contrat d'administration



« Quel sera le visage du Service Public Wallon dans 10 ans ? ».

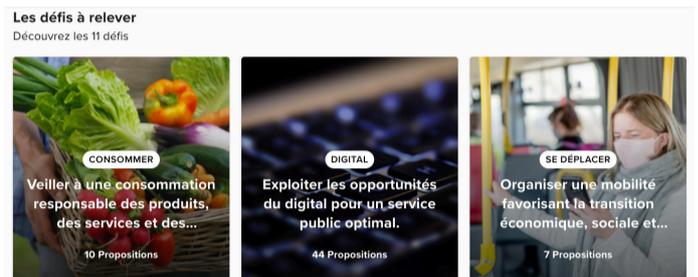
En 2019, le Comité stratégique de Wallonie (COSTRA) présentait sa Vision 2030.

Un an plus tard, une **grande consultation digitale et physique** est organisée auprès des **10 000 agents du Service Public Wallon (SPW)**, pour traduire cette vision en **actions concrètes**.

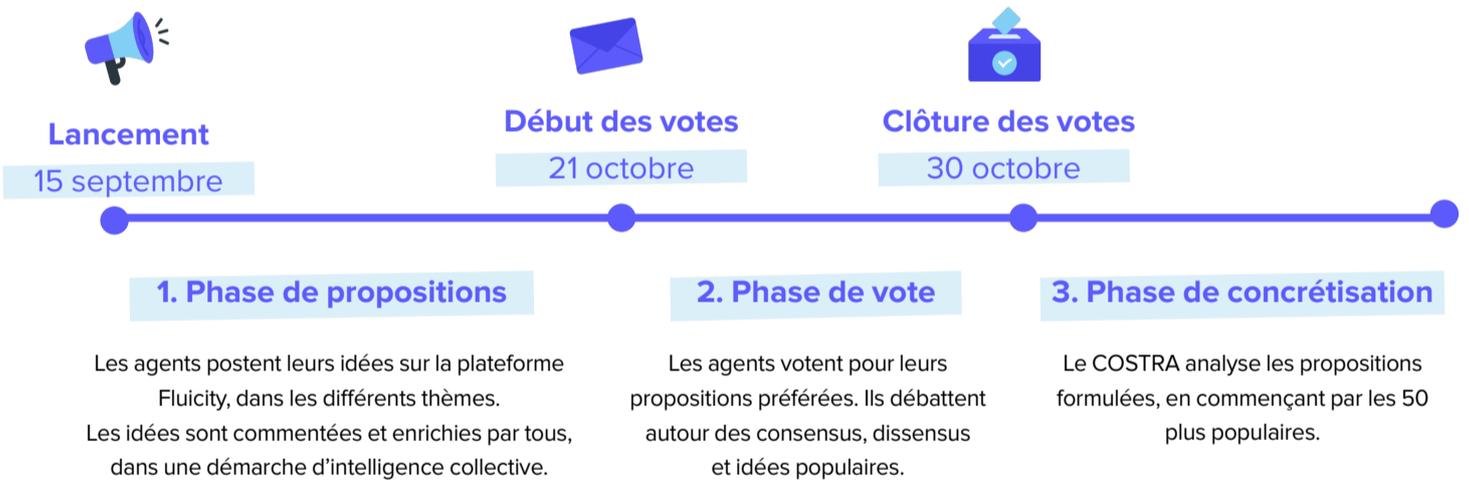
**L'objectif** : impliquer directement les collaborateurs dans l'**élaboration du contrat d'administration 2020-2025**, et **co-construire** avec eux le **SPW de demain**.

### Une consultation par thèmes pour aborder tous les aspects de la Vision 2030

**11 thèmes** sont soumis aux idées des agents, couvrant à la fois les **pilliers du SPW** et les **préoccupations des usagers** : l'humain, l'organisation interne et externe, le digital, travailler, se déplacer, consommer. etc.



### 3 étapes de co-construction



Une mobilisation forte et inclusive en 1 mois et demi

**1 000** inscriptions sur la plateforme Fluicity

**10 %** de participants sans adresse mail professionnelle (gardes forestiers, conducteurs de bus scolaires, etc.)

**349** propositions pour la Vision 2030

**3 949** votes sur les propositions



“ Les conseils de Fluicity ont été précieux tout au long de la mission. Tant en termes techniques que sur des questions du type : est-ce le bon timing pour mener certaines actions ? Est-ce le bon canal à utiliser ? Est-ce le bon message à diffuser ? ”

Iliana GONZALEZ VANDER BORGH  
Chargée de projets au Service public de Wallonie

Vous souhaitez en savoir davantage: <https://get.flui.city/acteurs-publics>  
Découvrez Fluicity notre blog sur la civic tech -> : <https://get.flui.city/blog/>

DEMANDEZ UNE DEMO