

---

# La consultation citoyenne n'a jamais été aussi simple

Plateforme numérique - Accompagnement - Analyse



**Fluicity** accompagne les organisations qui veulent consulter les citoyens et mettre en place des démarches participatives de qualité.



## Quelques chiffres

**62 %** des citoyens Européens pensent que leur gouvernement n'est pas capable de répondre à leurs attentes et leurs besoins futurs.<sup>1</sup>



Les budgets participatifs **x2** tous les ans depuis **2014**<sup>3</sup>



**75%** pensent que le gouvernement devrait les consulter pour trouver des solutions aux défis d'envergure<sup>2</sup>



**80 %** des citoyens estiment que l'organisation de la participation par un élu est un gage d'attention qui leur inspire confiance<sup>4</sup>



<sup>1</sup> How Europe Can Lead Public-Sector Transformation, étude Accenture, 2014

<sup>2</sup> Ce que veulent les citoyens, étude Accenture sur six pays : Allemagne, Australie, France, Singapour, Royaume-Uni et États-Unis. Juillet 2017

<sup>3</sup> Chiffres en France - lesbudgetsparticipatifs.fr

<sup>4</sup> Baromètre de l'opinion des Français sur la concertation locale et la prise de décision publique – Vague 4 - Harris Interactive pour l'Institut de concertation et de la participation citoyenne

---

## La participation : un puissant levier de gouvernance

Nos clients (élus, collectivités, promoteurs) utilisent Flucity au quotidien pour recueillir l'opinion des citoyens et les faire participer à l'évolution du territoire : aménagement, infrastructure, environnement, mobilité, etc.

### Les avantages :

- ▶ Mobilisation d'un public plus large et une réflexion collective
- ▶ Des données claires et facilement actionnables
- ▶ Des projets plus conformes aux attentes des habitants et donc plus légitimes
- ▶ Des citoyens mobilisables sur le long terme pour l'ensemble des politiques publiques.

---

## Flucity au coeur du processus participatif



---

## Notre offre

- ▶ Budgets participatifs, consultations thématiques, appels à idées, sondages  
Flucity facilite vos projets de consultation de A à Z.



---

## Une plateforme simple et engageante

- ▶ Différentes manières de contribuer (votes, messages, idées, parcours guidés...)
- ▶ Une dynamique de participation en réseau
- ▶ Sécurité des données citoyennes



---

## Une équipe accompagnement client

- ▶ Cadrage, paramétrage & gestion de projet
- ▶ Conseils, bonnes pratiques
- ▶ Animation de la communauté : communication, modération...
- ▶ Suivi de l'utilité des contributions



---

## Des données structurées

- ▶ Suivi des performances de la plateforme : inscriptions, fréquences des visites, pics d'activité, contributions...
- ▶ Analyse qualitative de la participation
- ▶ Recommandations stratégiques et pistes d'amélioration



# Ils nous font confiance

“

Les réunions à la Mairie sont traditionnellement organisées le soir et le week-end, cela laisse beaucoup de citoyens de côté. Avec Flucity, on peut vraiment faire des sondages et mettre des idées en test auprès de tous les habitants.

”

**Sébastien Lecornu**

Ministre des Outre-mer, ancien Ministre chargé des Collectivités territoriales



“

Flucity a dernièrement concrétisé une étape supplémentaire en matière de participation, en permettant la mise en place du premier budget participatif de la Ville de Wavre. La participation citoyenne est essentielle à la bonne gouvernance du 21e siècle, nous en sommes convaincus !

”

**Françoise Pigeolet**

Bourgmestre de Wavre et Échevine en charge de la citoyenneté



“

L'intérêt de cette solution, c'est qu'elle permet d'organiser autour d'un seul canal, et d'un seul acteur, la concertation sur des projets urbains.

”

**Kévin Cardona**

Directeur de l'innovation - BNP Paribas Real Estate



# Fluicity : Entreprise solidaire d'utilité sociale (ESUS)



## Notre mission



## Nos récents engagements

- ▶ La plateforme participative pour l'environnement Vos idées Vertes
- ▶ L'opération Mairie Ouverte avec l'AMRF lors du Grand Débat National
- ▶ Notre grande consultation pour l'Europe remise aux candidats aux élections européennes



Commission européenne

---

# À propos de Fluicity

- ▶ Fluicity est une entreprise de l'économie sociale et solidaire, agréée ESUS, qui met la technologie au service d'un des plus grands défis du 21<sup>e</sup> siècle : libérer l'intelligence collective. Sa plateforme de participation citoyenne permet à chacun de contribuer de manière utile aux décisions collectives qui le concernent.
- ▶ Primée plusieurs fois par des concours d'innovation, tels que le prix MIT des innovateurs de moins de 35 ans, le concours d'entrepreneuriat social du TEDxParis ou encore le Concours d'Innovation Numérique de la BPI France, Fluicity est aujourd'hui présente sur une quarantaine de territoires en France et en Belgique.

“ *Recréer la confiance des citoyens en mobilisant leur intelligence collective, réinventer la prise de décision des organisations du 21<sup>e</sup> siècle, voilà les missions que nous nous sommes données chez Fluicity* ”



**Julie de Pimodan**  
CEO de Fluicity



## Contactez-nous !

info@flui.city

France : +33 1 76 50 60 90

Belgique : +32 2 880 83 53

Retrouvez nos offres, nos actualités  
et notre blog sur [get.flui.city](https://get.flui.city)

Nous suivre :

